






DES CONSEILS POUR L'ACHAT D'UN TÉLÉPHONE

 **Objectifs** : Acheter un téléphone / un forfait de téléphone ; Remplir un formulaire.

 **Compétences** : Compréhensions orale et écrite. Production écrite.

 **Durée** : 60 minutes

 **Niveau** : B1

 <http://voyagesenfrancais.fr/spip.php?rubrique306>

MISE EN ROUTE

1. Connaissez-vous les différents opérateurs téléphoniques qui existent en France ?
2. Quelles sont les différentes options disponibles pour pouvoir téléphoner avec un portable ?

Consultez le site <http://voyagesenfrancais.fr/> → *Pratiques* → *Communiquer* → *Vie quotidienne : ce qu'il faut savoir* → *La téléphonie mobile* et lisez l'article pour compléter vos réponses.

Et dans votre pays ? Combien y a-t-il d'opérateurs ? Quels types d'abonnement pouvez-vous choisir ?



COMPREHENSION ORALE

Activité 1 : Regardez la vidéo : <http://tinyurl.com/k5wmt9r>, et répondez aux questions.

Laura est une jeune professeur d'espagnol, qui vient de s'installer en France après plusieurs années en Espagne.

1. Où se passe la scène ?

.....

2. De quoi a besoin Laura ?

.....

3. Laura hésite entre deux options. Lesquelles ?

.....

4. Quels sont les avantages des forfaits ?

.....

5. Que doit faire Laura si elle veut utiliser son téléphone en France ?

.....

6. Quel est le prix moyen d'un forfait ?

.....



Activité 2 : Associez les expressions suivantes à leur définition.

1. Le prélèvement automatique ; 2. Un portable ; 3. Un forfait ; 4. Une carte prépayée ;
5. Le déblocage ; 6. Le report des minutes ; 7. Une facture ; 8. L'engagement ; 9. Un opérateur

N°	DEFINITIONS
	Outil acheté dans le but d'avoir des minutes de communication. Celui-ci ne se recharge pas automatiquement. Il permet également de ne pas s'engager chez un opérateur.
	Si, à la fin du mois, vous n'avez pas utilisé tout le temps de communication dont vous disposez, celui-ci est ajouté à votre forfait du mois suivant.
	Le nom de l'entreprise qui propose des services de téléphonie.
	Pour payer sa facture de téléphone, le montant est directement pris sur votre compte.
	Durée durant laquelle vous ne pouvez pas quitter votre opérateur.
	Le document que vous recevez chaque mois vous informant ce que vous devez payer.
	Le téléphone mobile.
	Action qui permet d'utiliser son téléphone dans le monde entier.
	Contrat qui stipule le temps de communication dont vous disposez et le prix de celui-ci.

DEMANDER UN RENSEIGNEMENT

Le conditionnel

Activité 3. Regardez de nouveau la vidéo et répondez.

Comment Laura demande à Sylvain de l'aider ?

.....



Le conditionnel et la demande polie :

- Petit rappel de la demande polie : <http://tinyurl.com/orja4rn>
- Petit rappel de la formation du conditionnel : <http://tinyurl.com/bshwew9>

Activité 4. Conjuguez les verbes au conditionnel présent.

1. Bonjour ! Je (vouloir) avoir des renseignements s'il vous plaît.
2. Je (aimer) connaître les différents forfaits que vous proposez.
3. Vous (pouvoir) me renseigner s'il vous plaît ?
4. Quel type de téléphone vous (aimer) ?
5. Tu (pouvoir) me donner ton numéro de téléphone ?

Poser une question

Petit rappel des différentes formes de questions :

- Les pronoms interrogatifs : <http://tinyurl.com/bvurg8k>
- Les traits d'union dans les questions : <http://tinyurl.com/c8c7mf3>

Activité 5. Retrouvez les questions qui correspondent aux réponses ci-dessous.

a. Est-ce que c'est payant ? – b. Comment est-ce que je peux consulter les minutes qu'il me reste ? – c. Quelle est la différence entre les abonnements et les cartes ? – d. Qu'est-ce que vous avez comme téléphone avec ce forfait ? – e. Que faut-il faire pour couper son abonnement de téléphone ? – f. Est-ce que j'aurai les SMS illimités ?

1. ?

Vous pouvez prendre ce Nokia, il est à 10 euros. Mais vous n'aurez pas internet.

2. ?

Oui. Et internet aussi.

3. ?



Pour les forfaits, nous avons les formules étudiantes. Les cartes prépayées sont sans engagement mais la communication à la minute est plus chère.

4. ?

Vous allez sur notre site internet, vous allez dans la rubrique *Mon compte*, vous rentrez votre identifiant et votre mot de passe et ensuite vous allez dans la rubrique *Mon forfait*.

5. ?

Vous devez résilier uniquement si vous avez un forfait. Vous devez envoyer une lettre en recommandé en précisant la date à laquelle vous voulez résilier votre abonnement et les raisons pour lesquelles vous résiliez.

6. ?

Si vous n'êtes plus sous engagement c'est gratuit. Si votre engagement n'est pas fini, c'est payant, sauf si vous avez une raison valable, comme partir à l'étranger par exemple. Dans ce cas, il vous faut présenter des justificatifs dans votre lettre de résiliation.



REEMPLIR UN FORMULAIRE

Maintenant que vous avez eu les informations dont vous aviez besoin, choisi votre forfait et votre téléphone, vous devez remplir un formulaire pour finaliser votre contrat.

Activité 6. Remplissez le formulaire ci-dessous en fonction des informations que vous avez.

Email de confirmation :



MOBILE

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous informer de la prise en compte de votre commande n° 123456789.

Service : Forfait de 2h par mois, SMS et internet illimités.
Prix : 20.00 euros par mois.
N° de téléphone : 06.20.21.22.23

Afin de finaliser votre commande veuillez remplir le contrat ci-joint et le renvoyer à l'adresse ci-dessous :

MOBILE
Service Clients
32 rue du téléphone
750001 PARIS

Contrat : [Contrat.pdf](#)



Formulaire :

FORMULAIRE D'INSCRIPTION - TELEPHONIE MOBILE

Numéro de commande :
Forfait :
Numéro de téléphone :

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Localité :
Tél. : Fax :

Mode de paiement

- par virement
- par prélèvement automatique (veuillez nous faire parvenir un RIB si vous choisissez cette option)
- par chèque

Veillez joindre une copie de votre carte d'identité au courrier.

L'enregistrement de ce formulaire implique obligatoirement l'acceptation de nos conditions générales MOBILE ainsi que le tarif en vigueur à la date de l'inscription.

Fait à , le.....

Signature



POUR FINIR...

Quel usage faites-vous de votre téléphone ? Quels sont, selon vous, les critères indispensables que doit avoir un téléphone ? Un forfait téléphonique ?

Rédigez un texte d'environ 100 ou 150 mots en justifiant vos propos.

Vous pouvez compléter vos idées à l'adresse suivante : <http://tinyurl.com/cwrkfy4> mais aussi les partager avec d'autres personnes en postant un commentaire.

La correction se trouve page suivante...



CORRECTION

COMPREHENSION ORALE

Activité 1

1. Où se passe la scène ?

Dans une bibliothèque.

2. De quoi a besoin Laura ?

Elle a besoin d'un nouveau téléphone.

3. Laura hésite entre deux options. Lesquelles ?

Elle hésite entre les cartes prépayées ou les forfaits.

4. Quels sont les avantages des forfaits ?

On peut choisir le temps de communication, la connexion internet, les SMS illimités ou pas. On peut avoir un téléphone moins cher. Et si on reste longtemps, on n'a pas de frais de résiliation.

5. Que doit faire Laura si elle veut utiliser son téléphone en France ?

Elle doit débloquer son téléphone.

6. Quel est le prix moyen d'un forfait ?

20 €.

Activité 2

N°	DEFINITIONS
4. Une carte prépayée	Outil acheté dans le but d'avoir des minutes de communication. Celui-ci ne se recharge pas automatiquement. Il permet également de ne pas s'engager chez un opérateur.
6. Le report des minutes	Si, à la fin du mois, vous n'avez pas utilisé tout le temps de communication dont vous disposez, celui-ci est ajouté à votre forfait du mois suivant.
9. Un opérateur	Le nom de l'entreprise qui propose des services de téléphonie.
1. Le prélèvement automatique	Pour payer sa facture de téléphone, le montant est directement pris sur votre compte.
8. L'engagement	Durée durant laquelle vous ne pouvez pas quitter votre opérateur.



7. Une facture	Le document que vous recevez chaque mois vous informant ce que vous devez payer.
2. Un portable	Le téléphone mobile.
5. Le déblocage	Action qui permet d'utiliser son téléphone dans le monde entier.
3. Un forfait	Contrat qui stipule le temps de communication dont vous disposez et le prix de celui-ci.

DEMANDER UN RENSEIGNEMENT

Activité 3

Comment Laura demande à Sylvain de l'aider ?

Tu as une idée de ce qui serait le mieux ?

Activité 4

1. Bonjour ! Je **voudrais** avoir des renseignements s'il vous plait.
2. J'**aimerais** connaître les différents forfaits que vous proposez.
3. Vous **pourriez** me renseigner s'il vous plait ?
4. Quel type de téléphone vous **aimeriez** ?
5. Tu **pourrais** me donner ton numéro de téléphone ?

Activité 5

1. Qu'est-ce que vous avez comme téléphone avec ce forfait ?

Vous pouvez prendre ce Nokia, il est à 10 euros. Mais vous n'aurez pas internet.

2. Est-ce que j'aurai les SMS illimités ?

Oui. Et internet aussi.

3. Quelle est la différence entre les abonnements et les cartes ?

Pour les forfaits, nous avons les formules étudiantes. Les cartes prépayées sont sans engagement mais la communication à la minute est plus chère.



4. Comment est-ce que je peux consulter les minutes qu'il me reste ?

Vous allez sur notre site internet, vous allez dans la rubrique *Mon compte*, vous rentrez votre identifiant et votre mot de passe et ensuite vous allez dans la rubrique *Mon forfait*.

5. Que faut-il faire pour couper son abonnement de téléphone ?

Vous devez résilier uniquement si vous avez un forfait. Vous devez envoyer une lettre en recommandé en précisant la date à laquelle vous voulez résilier votre abonnement et les raisons pour lesquelles vous résiliez.

6. Est-ce que c'est payant ?

Si vous n'êtes plus sous engagement c'est gratuit. Si votre engagement n'est pas fini, c'est payant, sauf si vous avez une raison valable, comme partir à l'étranger par exemple. Dans ce cas, il vous faut présenter des justificatifs dans votre lettre de résiliation.



REEMPLIR UN FORMULAIRE

Activité 6.

FORMULAIRE D'INSCRIPTION - TELEPHONIE MOBILE

Numéro de commande : 123456789
Forfait : 2h par mois, SMS et internet illimités
Numéro de téléphone : 06.20.21.22.23

Nom : ...DUPOND..... Prénom : ...Marc.....
Adresse : ...30 rue de la Liberté.....
Code postal : 26240..... Localité : ...VALENCE.....
Tél. : 04.75.25.26.27..... Fax :

Mode de paiement

- par virement
- par prélèvement automatique (veuillez nous faire parvenir un RIB si vous choisissez cette option)
- par chèque

Veillez joindre une copie de votre carte d'identité au courrier.

L'enregistrement de ce formulaire implique obligatoirement l'acceptation de nos conditions générales MOBILE ainsi que le tarif en vigueur à la date de l'inscription.

Fait à VALENCE, le 15/02/2013

Signature

La transcription se trouve page suivante...



TRANSCRIPTION

Sylvain (S) et Laura (L) sont à la bibliothèque.

L – Salut !

S – Salut, ça va ?

L – Ça va, et toi ?

S – Bon alors, comment s’passe ton installation ?

L – Ben écoute, ça va... J’ai emménagé hier dans mon nouvel appartement, mes colocs ont l’air sympa donc pour l’instant je suis contente. J’ai aussi ouvert mon compte en banque donc ça c’est une bonne chose de faite parce que c’était pas évident au début. Et puis maintenant, faut juste que je trouve un téléphone parce que mon téléphone espagnol, les communications elles me coutent vraiment trop cher.

S – Oui... Tu sais ce que tu vas prendre ?

L – Ben non, pas encore, j’m suis pas vraiment renseignée donc j’hésite entre les prépayés ou les forfaits. Je sais pas trop... T’as une idée de c’qui serait le mieux ?

S – Ben disons que toi vu que tu restes... Vu que tu restes pour une longue période, j’tè conseillerais plutôt de prendre un forfait vu que c’est ce qui te reviendra très certainement le moins cher. Vu qu’avec un forfait tu pourras vraiment construire...tu pourras vraiment prendre c’qui t’plait. C’est-à-dire tu peux prendre un forfait une offre internet, avec des SMS illimités, des appels illimités enfin vraiment choisir c’qui t’convient le mieux en fonction de tes dépenses alors qu’une carte prépayée ça sera vraiment plus pour le court terme. T’as pas d’engagement et qui t’permettra vraiment de..qui...qui t’aurait permis seulement de dépenser, euh, de dépenser l’argent que t’aurais investi dedans. Donc ça t’aurait revenu plus cher au long terme.

L – D’accord. Y a pas d’options illimitées avec les cartes prépayées.

S – Non, non. En plus avec un forfait, avec un forfait tu peux avoir un téléphone pour beaucoup moins cher.

L – C’est vrai ? Mais j’ai...enfin, j’ai déjà un téléphone.

S – Mais tu sais s’il marche en France ?



L – Non. J’me suis pas renseignée, non.

S – Non ? Ben du coup, s’tu veux j’ai une super adresse qui pourrait te débloquent ton téléphone si jamais t’as besoin.

L – Ah ben d’accord, super...super ! Du coup, ben du coup, peut-être que les forfaits ça a l’air mieux si ça me coute moins cher. Ça coute combien environ un forfait ?

S – Ça va te couter une vingtaine d’euros pour avoir un bon forfait.

L – 20€ ? Ah oui en effet c’est pas cher ! Et comment...et comment on règle la facture ?

S – En fait t’as deux choix. Donc soit tu donnes ton relevé d’identité bancaire à ton opérateur qui se chargera de prélever lui-même la somme que tu lui dois chaque mois. Sinon si ça te dérange de donner ton RIB, tu peux très bien, tu peux très bien envoyer un chèque tous les mois

L – D’accord. Bon ben de toute façon je suppose que la majorité des informations sont sur internet. Oui ben j’irai regarder mais j’opterai du coup sûrement pour le forfait.

S – Ouais.

L – Merci pour ton aide !

S – De rien.

(rires)