



Étude de cas interculturel #2

Situation :

Viviana est une jeune guatémaltèque arrivée en France il y a un peu plus d'un an. Après un apprentissage accéléré de la langue française en six mois, elle a obtenu un poste de secrétaire dans la mairie de la petite ville où elle habite.

Son application au travail, sa conscience professionnelle et son attitude altruiste vis-à-vis de ses collègues et des autres habitants de la ville ont attiré l'attention du maire qui l'a convoquée un jour dans son bureau pour lui proposer de passer le concours d'agent administratif en mairie. Si elle réussissait ce concours, Viviana serait promue à un poste dont le statut et le salaire sont plus élevés. Elle aurait également plus de responsabilités. Il lui suggère d'en discuter avec les trois autres agents administratifs déjà en poste dans la mairie puis de revenir le voir pour discuter de la prise en charge du financement de la formation par la mairie.

Deux mois plus tard, Viviana n'est pas retournée voir le maire et n'a pas parlé avec les agents territoriaux de la mairie. Perplexe, le maire la convoque une nouvelle fois et l'interroge sur ce sujet. Viviana montre un certain malaise et évite de répondre directement aux questions du maire. Devant l'insistance de celui-ci, elle explique finalement que le poste qu'elle occupe actuellement répond à toutes ses attentes et satisfait ses ambitions. Son salaire complémente suffisamment celui de son mari et leurs revenus cumulés leur permettent d'élever décemment leurs enfants. À la fin de l'entretien, le maire et Viviana se quittent sur un sentiment de frustration partagé, aucun des deux n'ayant réussi à convaincre l'autre du bienfondé de leur point de vue.

Au cours des semaines qui ont suivi, les relations entre Viviana et le maire se sont dégradées. Il semble avoir perdu l'intérêt qu'il portait pour elle et ne lui adresse quasiment plus la parole. Elle est blessée de

cette attitude d'autant plus qu'elle n'a rien fait pour mériter ce traitement.

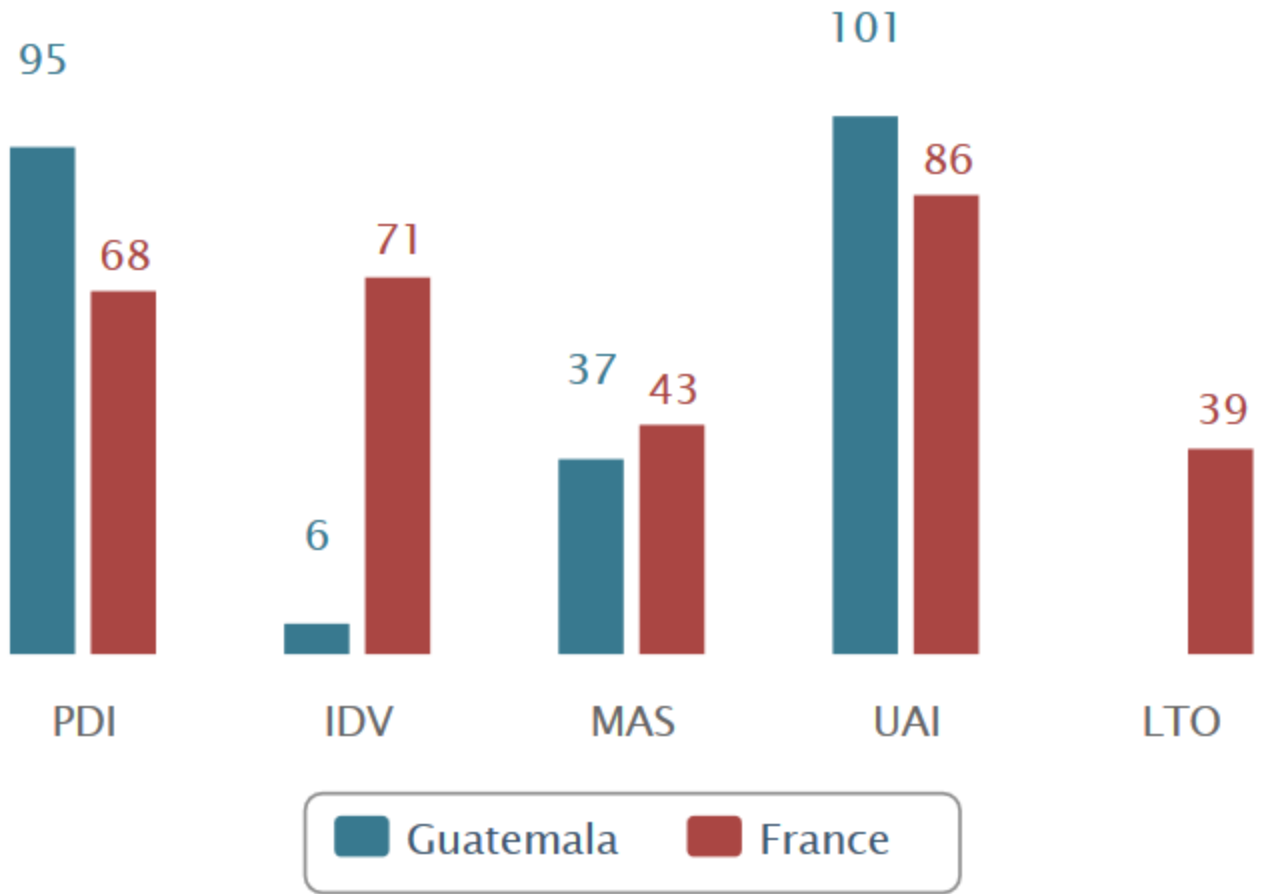
Questions :

- 1. À votre avis, comment le maire a-t-il interprété le refus de Viviana ?**
- 2. Et Viviana ? Comment a-t-elle interprété l'insistance du maire ?**
- 3. Quels conseils donneriez-vous à Viviana et au Maire pour que leurs relations s'améliorent ?**

Éléments de réponse :

Guatemala

in comparison with the below



PDI : Index de tolérance de la hiérarchie (*Power Distance*)

IDV : Index du taux d'individualisme

MAS : Index de masculinité

UAI : Index d'évitement de l'incertitude

LTO : Index d'orientation à long terme